

# GUIDA ALLA SCELTA GATEWAY DATA LOGGER SERIE EXCGLB

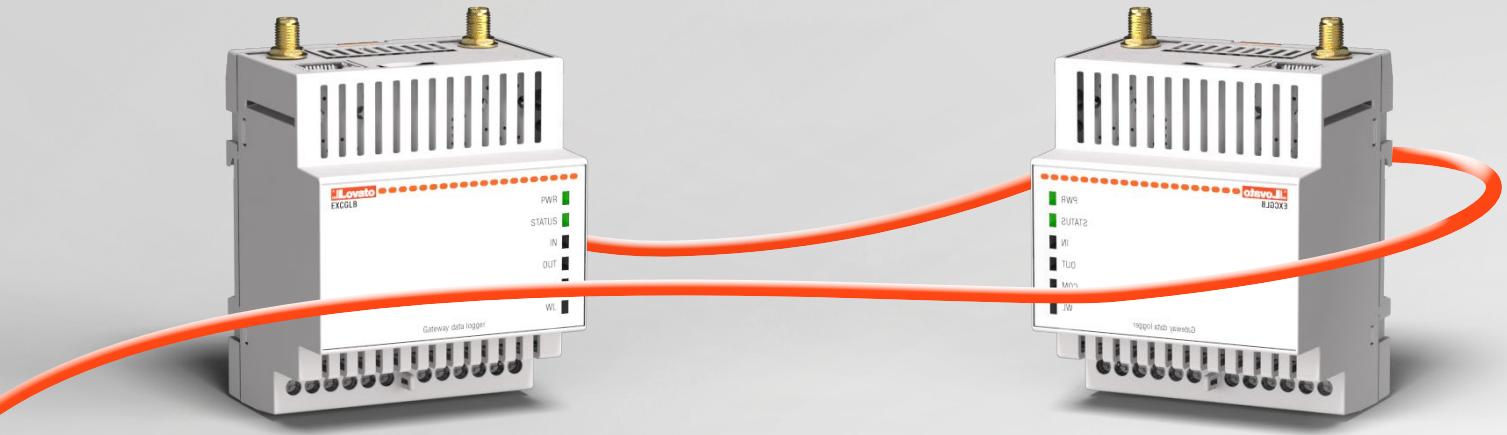
Guida rapida alla configurazione



ENERGY AND AUTOMATION

# GUIDA ALLA SCELTA GATEWAY DATA LOGGER SERIE EXCGLB

Segui i passaggi da 1 a 5 e configura il tuo gateway data logger in modo semplice e veloce!



## 1 DOVE VUOI INSTALLARE IL GATEWAY DATA LOGGER?

- A - RETE LOCALE PRIVATA**
- B - RETE AZIENDALE**

Installare il gateway data logger in una rete locale liberamente configurabile o all'interno di una rete aziendale, soggetta a regole imposte dal reparto IT dell'azienda.

## 2 IL GATEWAY DATA LOGGER DEVE ESSERE CONNESSO A INTERNET?

- A - NO**
- B - SI**

- RETE WI-FI
- RETE MOBILE 4G (LTE)
- RETE CABLATA

Collega il gateway data logger a internet tramite Wi-Fi, rete mobile 4G (LTE) o rete cablata.



## 3 COLLEGA E CONFIGURA I DISPOSITIVI IN CAMPO

Collega al gateway data logger i dispositivi in campo tramite connessione RS485, Ethernet o in configurazione mista, fino ad un **massimo di 20 dispositivi** (di cui al massimo 10 via Ethernet).

- A - ETHERNET**
- B - RS485**

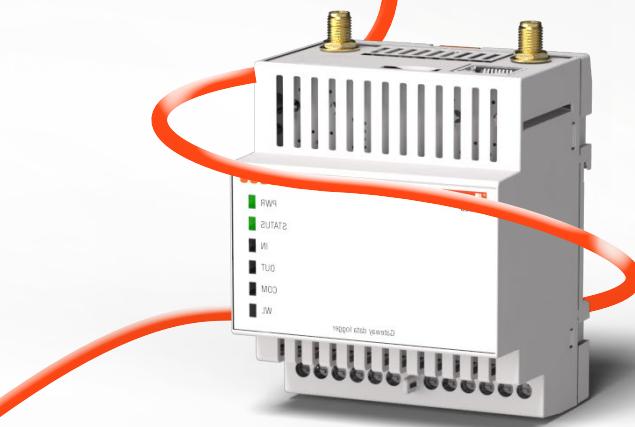




## 5 VUOI COLLEGARE IL GATEWAY DATA LOGGER A **Synergy<sup>cloud</sup>**?

Collega il gateway data logger al tuo account **Synergy<sup>cloud</sup>** per monitorare da remoto i dati raccolti dai dispositivi in campo tramite browser web o dispositivi mobile.

**A - NO**  
**B - SI**



## 4 RICONOSCI I DISPOSITIVI

Accedi ad web server del gateway data logger per verificare il riconoscimento dei dispositivi connessi.



Scegli tra:

## Rete aziendale

soggetta a regole imposte da IT

Chiedere all'IT manager il formato degli indirizzi

**IP da utilizzare** e configurare su tutti i dispositivi (es. 172.100.110.x).

L'indirizzo IP del gateway data logger può essere:

- un IP **statico** assegnato dall'IT manager
- un IP assegnato da un server **DHCP virtualmente statico**, che deve rimanere invariato nel tempo.

## Rete locale privata

liberamente configurabile

Il formato degli indirizzi IP può essere scelto liberamente. Si consiglia di mantenere l'indirizzo IP del gateway data logger di default

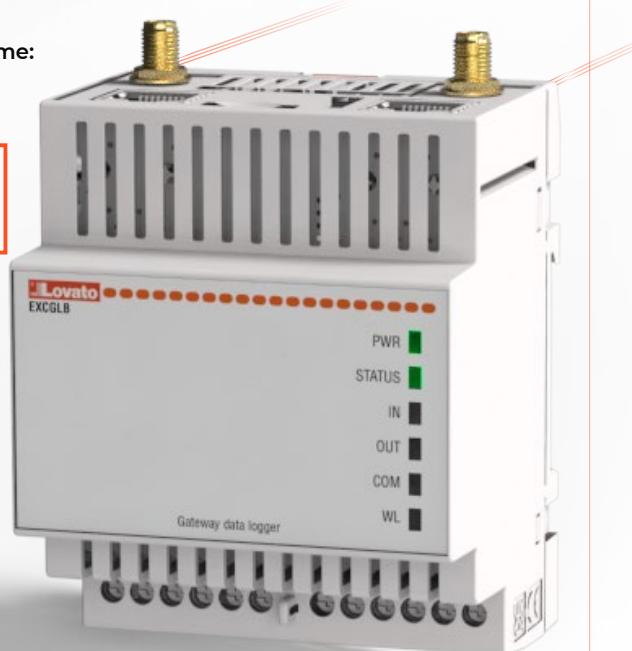
**192.168.0.1**

**i** Nel caso in cui si desideri l'interfacciamento a **Synergy** Cloud, il gateway data logger dovrà essere connesso a internet. Verificare fin da subito con il proprio IT manager l'indirizzo IP da assegnare al gateway data logger e che sia autorizzato alla connessione internet.

## ACCESSO AL WEB SERVER DEL GATEWAY DATA LOGGER

- ❶ il gateway data logger deve essere alimentato
- ❷ collegare il gateway data logger EXCGLB ad un PC tramite un cavo Ethernet diretto
- ❸ assegnare alla scheda di rete Ethernet del PC un indirizzo IP della stessa famiglia del gateway data logger (192.168.0.xxx)
- ❹ aprire un browser e digitare nella barra degli indirizzi l'indirizzo IP del gateway data logger 192.168.0.1
- ❺ si apre la pagina di login del web server.  
Digitare le credenziali di default:  
a. username= admin  
b. password= admin
- ❻ Al primo accesso viene richiesta la modifica delle credenziali che devono rispettare i requisiti specificati all'interno della schermata.

Scopri come:



## Rete aziendale

soggetta a regole imposte da IT.

Vai al paragrafo:

→ MODIFICA DELL'INDIRIZZO IP  
DEL GATEWAY DATA LOGGER

## Rete locale privata

liberamente configurabile.

Vai al paragrafo:

→ IMPOSTARE DATA E ORA

## MODIFICA DELL'INDIRIZZO IP DEL GATEWAY DATA LOGGER (SOLO PER RETE AZIENDALE)

- 1 accedere al web server del gateway data logger
- 2 per modificare l'indirizzo IP del gateway data logger cliccare sul menù a sinistra **SETTINGS** → **NETWORK INTERFACES**.

- 3 cliccare sul pulsante **EDIT** per modificare l'indirizzo IP:

- in caso di indirizzo IP statico configurato manualmente:

digitare il nuovo indirizzo IP nel campo **ADDRESS** (es. 172.10.20.10)  
sulla riga **ETH0** e cliccare su **SAVE**.



Scopri come:



- in caso di indirizzo IP assegnato tramite server DHCP:

- 1 abilitare il flag DHCP sulla riga **ETH0**



Attenzione! Se l'indirizzo IP del gateway data logger viene assegnato tramite DHCP prima di procedere con i passaggi successivi, verificare con l'IT Manager che il server DHCP sia attivo e funzionante. Se si tenta l'indirizzamento tramite DHCP senza un server DHCP funzionante, il gateway data logger non riceverà alcun indirizzo IP, causando la perdita della connessione e l'impossibilità di accedere al suo web server. In questo caso, sarà necessario inviare il prodotto in LOVATO Electric per un ripristino alle impostazioni di fabbrica.

- 2 collegare il cavo di rete utilizzato per la connessione diretta al PC ed inserire il cavo di rete aziendale connesso al server DHCP **attivo e funzionante**.
- 3 chiedere all'IT manager il nuovo indirizzo IP virtualmente statico assegnato dal server DHCP al gateway data logger.



Prendere nota di questo indirizzo IP, che dovrà essere impostato all'interno dei dispositivi che verranno collegati via Ethernet al gateway data logger.



Dopo la modifica dell'indirizzo IP verrà persa la connessione con il web server. Da questo momento in poi, l'accesso al web server sarà possibile solamente da un PC connesso alla stessa rete del gateway data logger (es. PC connesso alla rete aziendale).

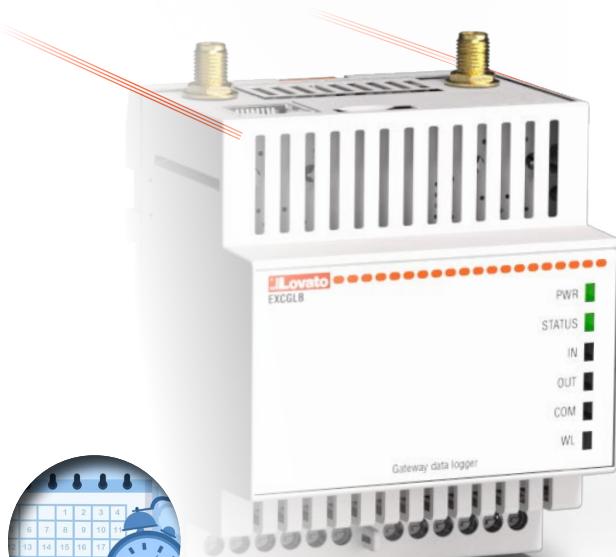
Per cambiare l'indirizzo IP del PC vedi paragrafo **ACCESSO AL WEB SERVER** - punto 3

## IMPOSTARE DATA E ORA DEL GATEWAY DATA LOGGER

Per la registrazione dei dati con il corretto riferimento temporale è obbligatorio impostare data e ora corrente.

- 1 aprire un browser e accedere al web server digitando l'indirizzo IP del gateway data logger
- 2 dal menu **SETTINGS** cliccare sulla voce **DATE & TIME**
- 3 cliccare su **EDIT** e aggiornare data, ora e fuso orario
- 4 disabilitare la funzione NTP
- 5 aggiornare data e ora e cliccare su **SAVE**.

Scopri come:



2

## IL GATEWAY DATA LOGGER DEVE ESSERE CONNESSO A INTERNET?

- A - NO:** salta al capitolo 3.  
**B - SI:** scegli tra le seguenti opzioni.

### Wi-Fi

**i** Opzione disponibile solo per modello EXCGLB01.

- 1 Collegare l'antenna Wi-Fi (codice suggerito CX07) al connettore Wi-Fi del gateway data logger.



Scopri come:



- 4 E' suggerito il riavvio dell'alimentazione del gateway data logger.

### Rete mobile 4G LTE

**i** Opzione disponibile solo per i modelli EXCGLB02 e EXCGLB03.

- 1 Con gateway data logger disalimentato inserire una SIM dati nell'apposito SLOT di EXCGLB e collegare l'antenna 4G LTE (codice suggerito CX05) al connettore LTE del gateway data logger.

- 2 Accedere al web server di EXCGLB e selezionare dal menu a sinistra la voce **SETTINGS → NETWORK INTERFACES**.



Scopri come:



- 3 Nella sezione **MOBILE NETWORKING SETTINGS** inserire il PIN della SIM (se presente), l'APN del gestore di rete (es: mobile.vodafone.it), attivare il pulsante Enabled e cliccare il pulsante SAVE.

### Rete cablata

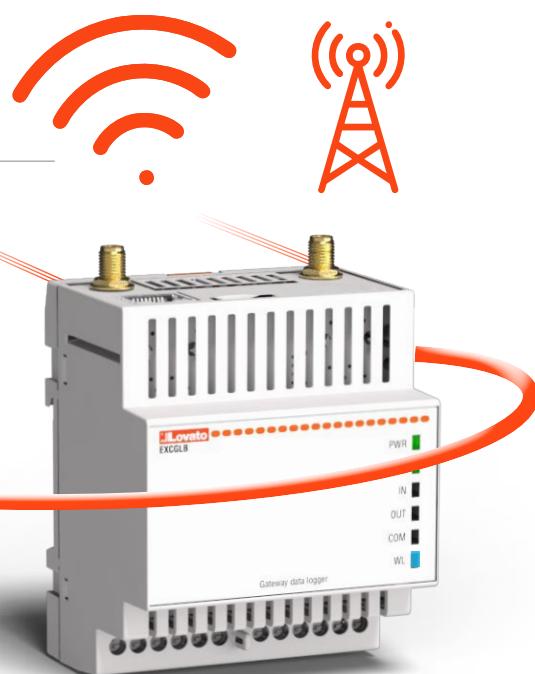
**i** Opzione disponibile per tutti i modelli EXCGLB...

- Collegare il gateway data logger alla rete cablata connessa a Internet tramite cavo Ethernet.

- Il gateway data logger si connette automaticamente a internet tramite la rete cablata.

- 4 E' suggerito il riavvio dell'alimentazione del gateway data logger.

- i** Se la SIM viene riconosciuta e c'è campo il LED blu WL inizia a lampeggiare.

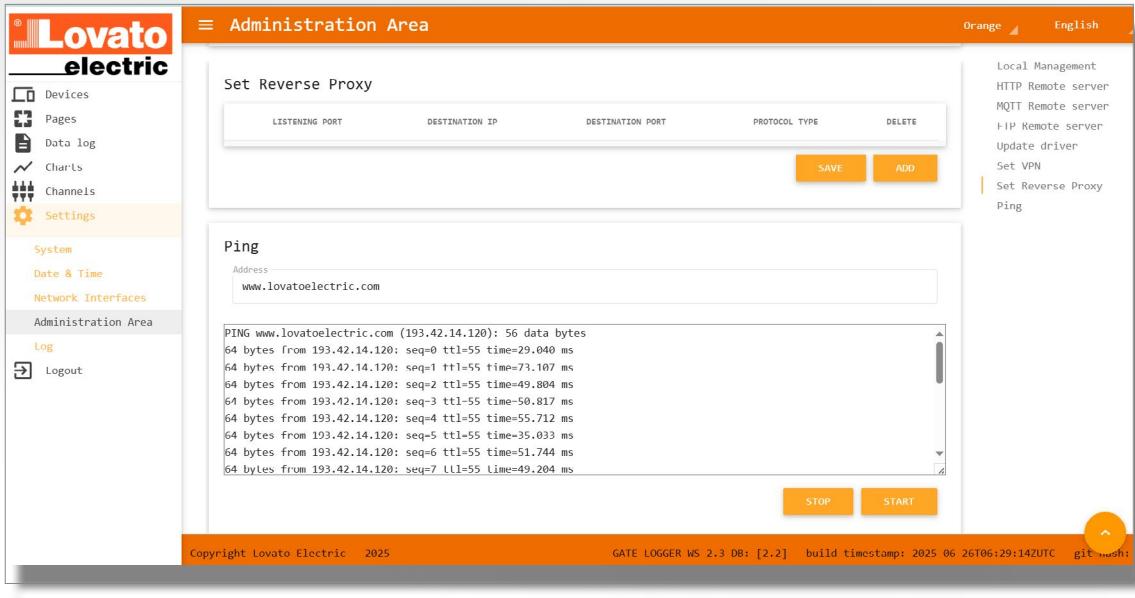


Scopri come:



## TEST DI CONNESSIONE A INTERNET

Da web server accedere al menu **SETTINGS** → **ADMINISTRATION AREA**, nella sezione **PING** digitare nel campo Address l'indirizzo [www.lovatoelectric.com](http://www.lovatoelectric.com), cliccare il pulsante **START** e verificare che il gateway data logger risponda correttamente.



Administration Area

Set Reverse Proxy

Ping

Address: www.lovatoelectric.com

```
PING www.lovatoelectric.com (193.42.14.120): 56 data bytes
64 bytes from 193.42.14.120: seq=0 ttl=55 time=29.040 ms
64 bytes from 193.42.14.120: seq=1 ttl=55 time=73.107 ms
64 bytes from 193.42.14.120: seq=2 ttl=55 time=49.804 ms
64 bytes from 193.42.14.120: seq=3 ttl=55 time=50.817 ms
64 bytes from 193.42.14.120: seq=4 ttl=55 time=55.712 ms
64 bytes from 193.42.14.120: seq=5 ttl=55 time=35.033 ms
64 bytes from 193.42.14.120: seq=6 ttl=55 time=51.744 ms
64 bytes from 193.42.14.120: seq=7 ttl=55 time=49.204 ms
```

STOP START

Copyright Lovato Electric 2025 GATE LOGGER WS 2.3 DB: [2.2] build timestamp: 2025 06 26T06:29:14ZUTC git: 600f808

Scopri come:



## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO NTP

Una volta che il gateway data logger è connesso a internet, va abilitata la funzione NTP per l'aggiornamento automatico di data e ora via internet.

- ① da web server accedere al menu **SETTINGS**
- ② cliccare sulla voce **DATE & TIME**
- ③ cliccare su **EDIT** e selezionare il fuso orario corretto (Current Timezone)
- ④ abilitare la funzione NTP
- ⑤ cliccare su **SAVE**.



Datetime

Date & Time

Current Timezone: Europe/Rome (+0200)

Current Date: Wednesday 23 July 2025

Local Time: 08:39

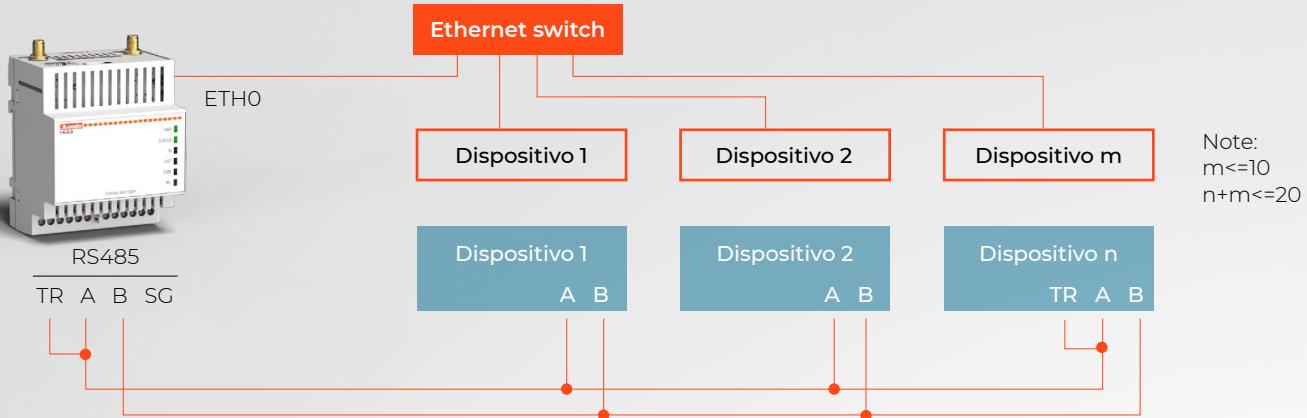
Automatic Update (NTP): time2.google.com

CANCEL SAVE

### 3

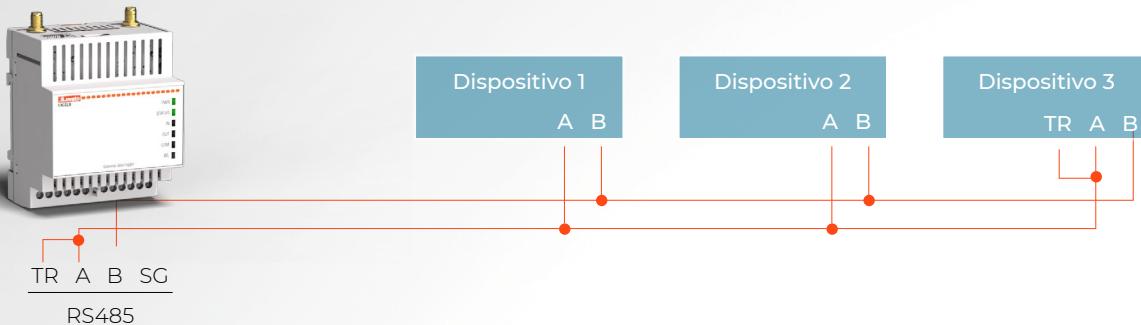
## COLLEGA E CONFIGURA I DISPOSITIVI IN CAMPO

I dispositivi in campo possono essere collegati tramite porta RS485, porta Ethernet o anche in configurazione mista, fino ad un massimo di 20 dispositivi (di cui massimo 10 via Ethernet).



### Dispositivi connessi in RS485

- Collegare in serie terminali A e B del gateway data logger ai terminali A e B delle porte RS485 dei dispositivi installati in campo tramite doppino intrecciato.
- Sul primo e sull'ultimo dispositivo della rete seriale RS485 è necessario connettere una resistenza di terminazione da  $120\Omega$ . La maggior parte dei dispositivi LOVATO Electric integra già al proprio interno una resistenza di terminazione (TR), attivabile eseguendo un ponticello tra i terminali TR e A, come da esempio sotto riportato. Collegare i terminali TR-A esclusivamente sul primo dispositivo (EXCGLB) e sull'ultimo dispositivo della rete seriale RS485.



Configurare i dispositivi in campo: impostare in ciascun dispositivo collegato via RS485 i seguenti parametri:

PARAMETRO	INFO	Dispositivo 1	Dispositivo 2	Dispositivo 3
Indirizzo seriale (nodo)	Indirizzo seriale (nodo) univoco e diverso da tutti gli altri	1	2	3
Velocità	Impostare tutti i dispositivi con la stessa velocità. Valore consigliato 38400bps (default EXCGLB). <span style="color: red;">●</span>	38400 BPS	38400 BPS	38400 BPS
Formato dati	Impostare tutti i dispositivi con lo stesso formato dati: 8 bit dati, nessuna parità	8/N	8/N	8/N
BIT di stop	Impostare 1 bit di stop	1	1	1
Protocollo	Impostare protocollo Modbus-RTU	Modbus-RTU	Modbus-RTU	Modbus-RTU

● Se anche solo uno dei dispositivi ha una velocità massima impostabile inferiore (es. 9600 bps), uniformare la velocità di tutti i dispositivi (incluso il gateway data logger) a quel valore. Per la modifica dei parametri di comunicazione del gateway data logger, accedere da web server alla sezione Channels.

Per maggiori informazioni relative alla configurazione dei parametri fare riferimento ai manuali dei dispositivi.

## Dispositivi connessi in Ethernet

Si possono collegare **SOLO** dispositivi configurabili come **Client** in grado di collegarsi ad un indirizzo IP remoto.

**i** Tutti gli analizzatori di rete LOVATO Electric serie DMG e contatori di energia serie DME dotati di porta Ethernet, supportano questa funzione.



Configurare i dispositivi in campo: impostare in ciascun dispositivo collegato via Ethernet i seguenti parametri:

Parametro	Info	Dispositivo 1	Dispositivo 2	Dispositivo 3
Indirizzo seriale (nodo)	Indirizzo seriale (nodo) univoco e diverso da tutti gli altri	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Protocollo	Impostare protocollo Modbus-TCP	Modbus-TCP	Modbus-TCP	Modbus-TCP
Indirizzo IP	Impostare indirizzo IP univoco e appartenente alla stessa famiglia di rete del gateway data logger (default 192.168.0.1) <b>2</b>	192.168.0. <b>2</b>	192.168.0. <b>3</b>	192.168.0. <b>4</b>
Subnet mask	255.255.255.0	255.255.255.0	255.255.255.0	255.255.255.0
Porta TCP	Impostare su tutti i dispositivi il valore 1001	1001	1001	1001
Funzione client/server	Configurare tutti i dispositivi come client. Se questa opzione non è disponibile, il dispositivo non è compatibile con EXCGLB	Client	Client	Client
Indirizzo IP remoto	Impostare in tutti i dispositivi il valore dell'indirizzo IP del gateway data logger <b>2</b>	192.168.0.1	192.168.0.1	192.168.0.1
Porta IP remota	Impostare su tutti i dispositivi il valore 1000	1000	1000	1000

**2** Se l'indirizzo IP del gateway data logger è stato modificato rispetto al valore di default (192.168.0.1), allineare il formato degli indirizzi IP di tutti i dispositivi connessi in Ethernet al nuovo formato dell'indirizzo IP del gateway data logger.

Esempio: Se EXCGLB è stato configurato con indirizzo IP 172.10.20.10, impostare su ogni dispositivo connesso in Ethernet un indirizzo IP univoco appartenente alla famiglia di rete 172.10.20.x (es. 172.10.20.11, 172.10.20.12, ecc...) e nel parametro "Indirizzo IP remoto" l'indirizzo IP del gateway data logger 172.10.20.10.

Per maggiori informazioni relative alla configurazione dei parametri fare riferimento ai manuali dei dispositivi.

# 4

# RICONOSCI I DISPOSITIVI

Scopri come:



## RICONOSCIMENTO AUTOMATICO DEI DISPOSITIVI

1 aprire un browser e accedere al web server digitando l'indirizzo IP del gateway data logger

2 cliccare sul menù a sinistra **DEVICES**

3 i dispositivi connessi in Ethernet e la maggior parte dei dispositivi LOVATO Electric connessi in RS485 vengono riconosciuti in automatico ed elencati nella lista **DEVICES**. Se i dispositivi non vengono visualizzati, cliccare sull'icona per aggiornare la pagina

4 l'icona segnala la necessità di assegnare uno scenario al dispositivo. Selezionare la riga del dispositivo e cliccare sull'icona

5 selezionare dal menu a tendina **SCENARIO** lo scenario desiderato ed assegnare un nome personalizzato al dispositivo nel campo **DESCRIPTION \***

\* si consiglia di impostare lo scenario Basic proposto di default. Per scenari differenti consultare l'istruzione I722, scaricabile dal sito [www.lovatoelectric.com](http://www.lovatoelectric.com)

Per modificare lo scenario è necessario eliminare il dispositivo dalla lista **DEVICES**.

6 una volta assegnato lo scenario, dopo circa 10 secondi l'icona del dispositivo nel menu **DEVICES** diventa

se è presente l'icona significa che uno o più dispositivi sono off-line.  
a. aggiornare la pagina  
b. verificare il cablaggio e i parametri di connessione  
c. se l'icona non diventa verde , contattare [service@lovatoelectric.com](mailto:service@lovatoelectric.com).

IMAGE	LAST READ	ID
	28/04/2022 21:09:00	8
	28/04/2022 21:09:00	7
	28/04/2022 21:09:00	6
	28/04/2022 21:09:00	5

Add device directly connected

Automatically assigned on creation	None (DMECD (0,0))
Device name	Device 1
Serial port	Serial port 1
Port	1
Normal value	Full scale
Voltage indicator scale (V)	400 500
Current indicator scale (A)	400 500
Power indicator scale (W)	400 500
SCENARIO	Basic
Basic	Basic + EXP-DSR
Basic + Remote	Basic + EXP-DSR + Remote

Devices - 06/02/2025 17:26:23		
IMAGE	LAST READ	ID
	28/04/2022 21:24:00	8
	28/04/2022 21:24:00	7

## RICONOSCIMENTO MANUALE DEI DISPOSITIVI

Scopri come:



I dispositivi che non vengono riconosciuti automaticamente, come i micro PLC LOVATO Electric serie LRK, il concentratore dati DMECD e i dispositivi di terze parti, devono essere configurati manualmente.

1 cliccare sull'icona per aggiungere un dispositivo

2 compilare i seguenti campi:

- a. **DESCRIPTION**: assegnare un nome al dispositivo
- b. **MODEL**: selezionare il modello del dispositivo dal menu a tendina

se il modello desiderato non è presente nella lista, contattare [service@lovatoelectric.com](mailto:service@lovatoelectric.com) per richiederne l'inserimento

- c. **STATUS**: Enabled
- d. **LICENSED**: Yes
- e. **MODBUS NODE ADDRESS**: inserire l'indirizzo seriale impostato sul dispositivo
- f. **SCENARIO**: selezionare lo scenario desiderato

3 cliccare su **SAVE** ed il dispositivo viene aggiunto nella lista **DEVICES**

- a. se il dispositivo viene riconosciuto correttamente compare l'icona

- b. se accanto al dispositivo viene visualizzata l'icona , significa che il gateway data logger ha rilevato un modello diverso da quello selezionato. Posizionarsi con il puntatore del mouse sul simbolo per visualizzare il modello del dispositivo riconosciuto.

- c. se è presente l'icona , significa che uno o più dispositivi sono off-line, verificare i collegamenti e parametri di connessione. Una volta verificati questi passaggi, se l'icona non diventa verde, contattare [service@lovatoelectric.com](mailto:service@lovatoelectric.com)

se il dispositivo non viene riconosciuto, verificare:

- a. cablaggio
- b. impostazione dei parametri
- c. se il problema persiste, contattare [service@lovatoelectric.com](mailto:service@lovatoelectric.com).



è un software per il monitoraggio dei dispositivi da remoto da un PC o dispositivo mobile connesso a Internet. Per abilitare le funzioni del Cloud è necessario disporre di una licenza per ogni dispositivo connesso al gateway data logger.

Per informazioni sulle licenze contattare vendite@lovatoelectric.com.

Per informazioni sull'attivazione delle licenze e la creazione dell'account **Synergy** cloud contattare service@lovatoelectric.com.

Scopri come:



### INTERFACCIAMENTO DEL GATEWAY DATA LOGGER A **Synergy** cloud

Per interfacciare il gateway data logger a **Synergy** cloud:

- ❶ connettere il PC e il gateway data logger a internet (vedere capitolo 2)
- ❷ aprire un browser e accedere al web server digitando l'indirizzo IP del gateway data logger
- ❸ cliccare sul menu **SETTINGS** → **ADMINISTRATION AREA** → **HTTP REMOTE SERVER**
- ❹ inserire le credenziali dell'account **Synergy** cloud (user e password) a cui collegare il gateway data logger.



Il campo **Remote Server address** (<https://monitoring.lovatoelectric.com/api/gl/Excbla/Send>) non deve essere modificato.

Nel caso in cui venga erroneamente modificato o cancellato, è possibile ripristinare il valore di default cliccando sull'apposito tasto.

### ACCESSO A **Synergy** cloud

- ❶ da un PC connesso a Internet aprire un browser e digitare l'indirizzo <https://monitoring.lovatoelectric.com>
- ❷ effettuare il LOG IN inserendo le credenziali del tuo account **Synergy** cloud
- ❸ verificare che i dispositivi connessi al gateway data logger vengano mostrati nella lista **DEVICES** di **Synergy** cloud

Per maggiori informazioni contattare service@lovatoelectric.com.



# GUIDA ALLA SCELTA GATEWAY DATA LOGGER SERIE EXCGLB



## LOVATO ELECTRIC S.P.A.

via Don E. Mazza, 12  
24020 Gorle (Bergamo)  
tel 035 4282111  
info@LovatoElectric.com

[www.LovatoElectric.com](http://www.LovatoElectric.com)



I prodotti descritti in questo documento sono suscettibili in qualsiasi momento di evoluzioni o di modifiche. Le descrizioni, i dati tecnici e funzionali, i disegni e le istruzioni sui depliant sono da considerarsi solo come indicativi e pertanto non possono avere nessun valore contrattuale. Si ricorda altresì che i prodotti stessi devono essere utilizzati da personale qualificato e comunque nel rispetto delle vigenti normative impiantistiche di installazione e ciò allo scopo di evitare danni a persone e cose.